



ІНТЕРНЕТ - ВЕРСІЯ ГАЗЕТИ

Галичина

22 травня 2010 року

Віддзеркалення вправності влади

Про систему управління якістю радилися на всеукраїнському форумі в Долині

Ігор ЛАЗОРИШИН

У містах Долині та Івано-Франківську за сприяння Долинської та Івано-Франківської міських рад під егідою Швейцарської агенції розвитку та співробітництва і Програми розвитку ООН відбувся всеукраїнський семінар «Впровадження систем управління якістю муніципальних послуг у відповідності до міжнародного стандарту ISO 9001:2008 у містах України». Представники всіх регіонів України і міст-партнерів проекту ПРООН «Муніципальна програма врядування та сталого розвитку», серед яких і прикарпатські Долина, Івано-Франківськ та Галич, ділилися досвідом практичного впровадження СУЯ — систем управління якістю адміністративних послуг, за яких саме людина є і вершиною врядування, і віддзеркаленням якості влади...

Проект ПРООН «Муніципальна програма врядування та сталого розвитку» започаткували ще 2004 року з метою сприяння розвитку місцевого самоврядування в містах України шляхом впровадження механізмів самопомогі. Нині Програма співпрацює з 166 країнами, зокрема і з місцевими органами самоврядування 29 міст України. «Мета нинішнього семінару в Долині, — наголосили представник «Програми місцевого розвитку» ПРООН Вікторія Кравчук та менеджер ПРООН Ірина Скалій, — обмінятися досвідом у сфері якості надання муніципальних послуг і сприяти розбудові самого потенціалу місцевих органів влади. Попри те, що ми, на жаль, обмежені співпрацею тільки з містами-партнерами і відкриті для їх пропозицій, за п'ять років діяльності в Україні маємо достатньо досвіду, щоб передати його іншим містам. Головно треба усвідомити, що в програмі врядування і сталого розвитку на першому місці, якщо образно говорити, на вершині муніципальної самоврядної піраміди має бути громада».

Вітаючи учасників долиньського форуму, міський голова Долини Володимир Гаразд наголосив, що такий всеукраїнський семінар у Долині проходить не випадково: «Пишаюся тим, що Долина є одним із перших міст держави, де сектор управління якістю муніципальних послуг сертифікований за міжнародними стандартами».

Практичним досвідом впровадження СУЯ в органах місцевого самоврядування поділилися представники Дніпропетровщини, Бердянська, Вінниці, Новограда-Волинського та ін. А про стан впровадження системи управління якістю в місті Долині учасники семінару мали змогу не лише почути з уст керуючої справами Долинської міської ради, але й взяти участь у навчальному візиті безпосередньо до міської ради. Про комплексний підхід міста Івано-Франківська до впровадження СУЯ — створення та діяльність Центру надання адміністративних послуг — йшлося у виступі керівника відділу надання адмінпослуг Івано-Франківської міської ради Руслана Панасюка. А наступного дня учасники семінару відвідали Івано-Франківську міську раду та Центр надання адміністративних послуг.

Як на мене, виглядає вже доброю традицією те, що учасники всіх загальноукраїнських форумів, які відбуваються за опіки Долинської міської ради, обов'язково відвідують Ясну Гору в селі Гошеві, щоб вклонитися чудотворному образу Гошівської Богородиці у монастирському храмі отців-василіян Преображення Господнього УГКЦ. І цього разу перспективу добрих, хоч і нелегких, кроків назустріч громаді представники всіх регіонів України віддали під покров Матері Божої.