



Проект фінансується Європейським Союзом

САМОПОМІЧ в єдності – сила!

ГО «Самопоміч» є партнером проекту у якості Ресурсного центру для організації громадянського суспільства з питань недержавного моніторингу надання адміністративних послуг



Empowered lives.
Resilient nations.

Проект співфінансується та виконується Програмою розвитку ООН

Розвиток ГО «Самопоміч» як Ресурсного центру з питань громадського моніторингу надання адміністративних послуг

м. Львів, пл. Міцкевича 6/7, 5 пов., офіс ГО «Самопоміч»
23-24 вересня 2013 р.

	23 вересня 2013 року	
11:45-12:00	Реєстрація учасників. Вітальна кава	
12:00-12:15	Впровадження положень Закону України "Про адміністративні послуги" у Львівській області	Ярослав Хауляк, заступник начальника відділу підприємництва та регуляторної політики Департаменту економічного розвитку, інвестицій, торгівлі та промисловості ЛОДА
12:15-12:30	Цілі та заплановані заходи проекту ЄС та ПРООН "Поширення кращих практик недержавного моніторингу надання адміністративних послуг" на 2013-2015 роки	Олена Урсу, Керівник проекту
12:30-12:45	Роль Ресурсного центру з питань громадського моніторингу надання адміністративних послуг на базі ГО «Самопоміч» та плани на майбутнє	Наталія Міхнова, керівник ГО «Самопоміч»
12:45-13:00	Питання та відповіді	Учасники та учасниці
13:00-14:00	Обід	
I. Діяльність Ресурсних центрів для НГО: цілі, завдання, фактори успіху		
14:00-14:30	Досвід Ресурсного центру для громадянського суспільства ГУРТ: забезпечення доступу до публічної інформації, розвиток спроможності і мережевої співпраці	Мар'яна Завійська, керівник напрямку «Суспільна експертиза» Ресурсного центру ГУРТ
14:30-14:50	Діяльність Ресурсного центру зі сталого розвитку громад у контексті проекту ЄС та ПРООН «Місцевий розвиток, орієнтований на громаду»	Ірина Галайко, спеціаліст Львівського обласного підрозділу впровадження проекту
14:50-15:00	Питання та відповіді. Обговорення	
15:00-15:30	Комунікаційні стратегії ресурсних центрів для громадянського суспільства: інструменти і кращі практики	Тарас Тимчук, керівник напрямку «Суспільна інформація» Ресурсного центру ГУРТ

15:30-15:50	Питання та відповіді. Обговорення за чаєм/кавою	
	II. Адміністративні послуги: особливості, реформа сектору, перспективні напрямки розвитку	
15:50-16:20	Основні проблеми у сфері адміністративних послуг в Україні та кращі українські практики організації надання адміністративних послуг	Ігор Бригілевич, Центр досліджень місцевого самоврядування
16:20-16:30	Питання та відповіді. Обговорення	
16:30- 16:50	Досвід роботи Центру надання адміністративних послуг Львівської міської ради та очікування від залучення громадськості до моніторингу якості послуг	Валентина Бартошик, начальник адміністративно-господарського управління Львівської міської ради
16:50- 17:10	Досвід роботи Центру надання адміністративних послуг Івано-Франківської міської ради та очікування від залучення громадськості до моніторингу якості послуг	Надія Прокopів-Старчевська, керівник Івано-Франківського ЦНАП
17:10-18:00	Питання та відповіді. Обговорення	
	24 вересня 2013 р.	
	III. Громадський моніторинг: законодавчі можливості, існуючі методики, ключові принципи	
09:00-09:45	Участь громадськості у моніторингу надання послуг органами публічної влади: нормативне регулювання та існуючі світові та українські практики	Тетяна Маматова, консультант проекту
09:45-10:00	Питання та відповіді. Обговорення	
10:00-10:30	Перспективні напрямки розвитку напрямку громадського моніторингу адміністративних послуг ГО «Самопоміч» (за результатами оцінки спроможності організації)	Андрій Залужний, виконавчий директор БФ «Майбуття»
10:30-10:40	Питання та відповіді. Обговорення	
10:40-11:10	Перспективні підходи та практичний досвід громадського моніторингу надання публічних послуг	Віталій Загайний, керівник Львівського регіонального відділення Асоціації міст України
11:10-11:30	Перерва на каву	
11:30-12:00	Обговорення методик громадського моніторингу та можливостей їх застосування для оцінки якості адміністративних послуг у місті Планування впровадження практик в практику роботи Ресурсного центру на базі ГО «Самопоміч»	Модератор дискусії Наталія Міхнова, керівник ГО «Самопоміч»
12:00-13:00	Відвідування Центру надання адміністративних послуг Львівської міської ради Підведення підсумків тренінгу	
13:00- 14:00	Обід	