

Електронне врядування на місцевому рівні в Швеції



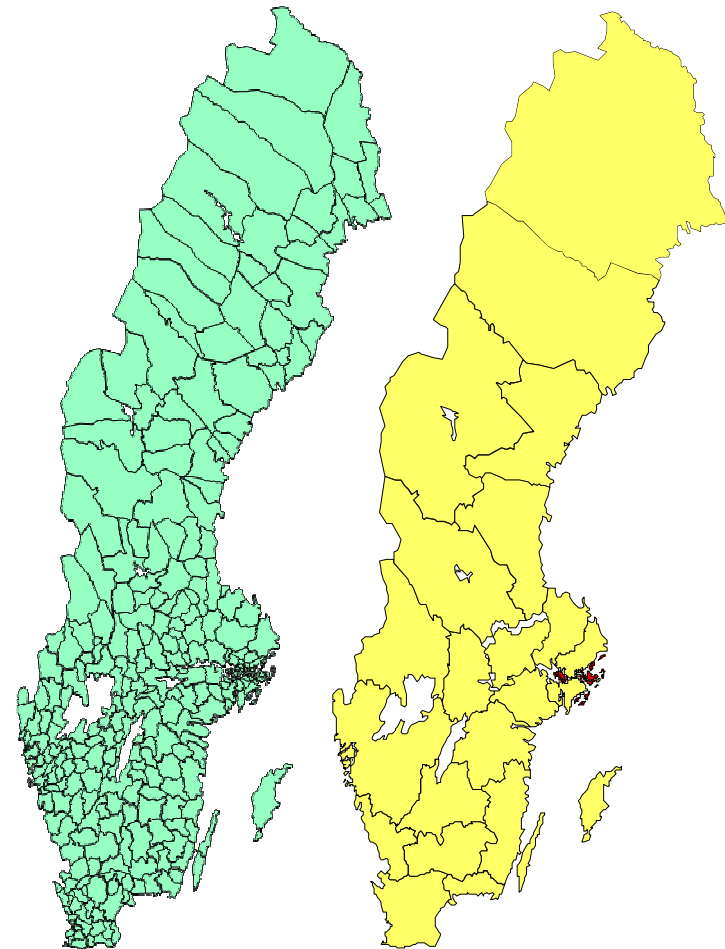
Андерс Норд,
старший спеціаліст з
фінансів та
урядування
Шведської асоціації
місцевих влад та
регіонів (SALAR)



Swedish Association
of Local Authorities
and Regions

Шведська асоціація місцевих влад та регіонів (SALAR)

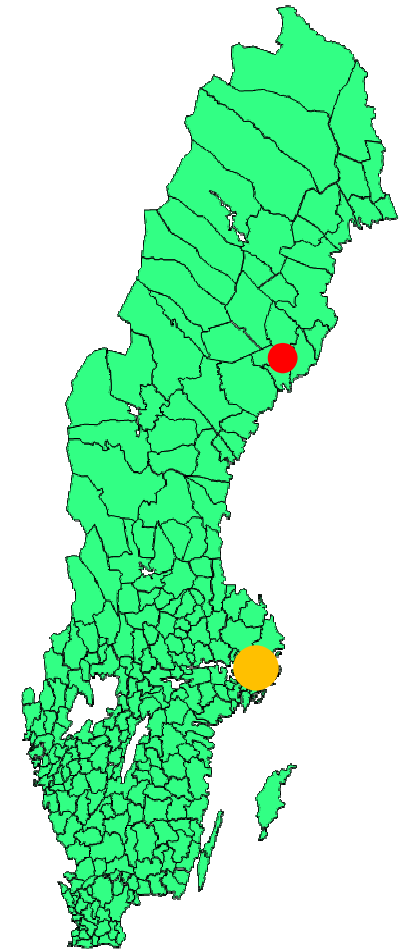
- SALAR представляє 290 міст Швеції та 20 регіональних рад
- Організація діє як наймана компанія, яка захищає інтереси своїх членів, працюючи для зміцнення місцевого самоврядування та розвитку регіональної та місцевої демократії



Swedish Association
of Local Authorities
and Regions

Факти

- **Населення:** 9 мільйонів жителів
- **Форма правління:** конституційна монархія, парламентська демократія
- **Парламент:** Ригздаг, з 349 депутатами в одній палаті
- **Столиця: Стокгольм.** Найбільше місто в Швеції з населенням 1 974 827 чол.
- **Бюргольм:** Найменше місто в Швеції з населенням 2 517 чол.
- В середньому, населення міста - 15 500 жителів



Місцеве самоврядування

Право приймати рішення на місцевому рівні належить обраним зібранням

Органи місцевого самоврядування можуть збирати податки для виконання своїх функцій



Swedish Association
of Local Authorities
and Regions

Функції муніципалітетів

Закріплені в законі:

- Соціальні послуги
- Догляд за дітьми/дитячі садочки
- Догляд за людьми похилого віку
- Догляд за фізично та психічно неповносправними
- Початкова та середня освіта
- Питання міського планування та будівництва
- Охорона здоров'я та навколишнього середовища
- Збір сміття та управління відходами
- Служби з надзвичайних ситуацій та підготовка до них
- Водопостачання та водовідведення



Swedish Association
of Local Authorities
and Regions

Доходи муніципалітетів...

Податки	69%
Трансфери від Уряду	14%
Збори і платежі	7%
Надання послуг/контракти	1%
Орендна плата	4%
Інші доходи	5%



... та видатки

Догляд за людьми похилого віку	21%
Обов'язкове шкільне навчання	19%
Дошкільна освіта	12%
Догляд за неповносправними	10%
Вища середня школа	7%
Інша освіта	4%
Допомога багатодітним сім'ям	4%
Матеріальна допомога	2%
Комерційні послуги	6%
Інші послуги	15%



Загальні цілі е-суспільства

- ❑ Полегшення життя громадян та бізнесу
- ❑ Підвищення якості та ефективності роботи
- ❑ Раціональне та більш прозоре управління і залучення суспільства до інновацій



Факти



- 9 з 10 шведів мають доступ до Інтернету вдома: оптичне волокно, adsl (асиметрична цифрова абонентська лінія), мобільний Інтернет
- 88% користуються Інтернетом щоденно
- +30% зареєстровані на Facebook
- Більшість операцій банківського бізнесу здійснюються через Інтернет
- Ми постійно покращуємо мережу доступу по всій країні



Swedish Association
of Local Authorities
and Regions

Е-врядування – питання взаємовідносин



Е-врядування

Спочатку ми використовували перфокарти та центральну обробку даних

Потім використовували магнітні стрічки та диски...

Згодом з'явилися персональні комп'ютери, місцеві сервери, мережі, Інтернет та веб-сторінки

Нові системи, що спростили адміністрування дозволили працівникам, що виконували прості завдання пройти навчання та виконувати більш складні завдання



Працівники здійснюють самостійно управління персоналом

Herona Web - Microsoft Internet Explorer erhållit av Sveriges Kommuner och Landsting

https://web1.herona.se/PROG/SK1_P/PALETT/default.aspx

Arbiv Redigera Visa Favoriter Verktyg Hjälp

Google Sök Dela Skanning Översätt Autofyll Logga in

Favoriter SK1_videovall Customize Links Free Hotmail Gratis Hotmail

Herona Web

Anders Nordh
Ärende
Logga ut

Mina personliga ärenden

TYP	BESKRIVNING	STATUS	PERSON	SENAST ÄNDRAT	LOGG
Visa meddelande Filter					

Nyheter

DATUM	MEDELÄNDE
Saldon/Ackar	

Semestersaldo
-Antal 25,00
-Kompsaldo
-Komptid 0:00

ATL-tid 0:00
-Arbetad tid Saldo 0:00
-Övertid Saldo 0:00
-Hertid Saldo 0:00

Kalender

November, 2010

Vecka	Måndag	Tisdag	Onsdag	Torsdag	Freitag	Lördag	Söndag
44	1 November 08:00-16:45	2 November 08:00-16:45	3 November 08:00-16:45	4 November 08:00-16:45	5 November 08:00-13:00	6 November	7 November
45	8 November 08:00-16:45	9 November 08:00-16:45	10 November 08:00-16:45	11 November 08:00-16:45	12 November 08:00-16:45	13 November	14 November
46	15 November 08:00-16:45	16 November 08:00-16:45	17 November 08:00-16:45	18 November 08:00-16:45	19 November 08:00-16:45	20 November	21 November
47	22 November 08:00-16:45	23 November 08:00-16:45	24 November 08:00-16:45	25 November 08:00-16:45	26 November 08:00-16:45	27 November	28 November
48	29 November 08:00-16:45	30 November 08:00-16:45	1 December 08:00-16:45	2 December 08:00-16:45	3 December 08:00-16:45	4 December	5 December

Föregående månad | Nästa månad

Hjälpstext stäng hjälp

Självservice

Överst på sidan visas dina personliga ärenden med benämning, datum, status och beskrivning.

[Filtrera på ärende](#)

Nedanför visas de nyheter som din arbetsgivare vill informera om. Här visas även dina aktuella saldon.

Via kalendern, längst ner på sidan, kan du direkt registrera arbetsförändringar, frånvaro, anställsbyte (mellan dig och en annan person), eget byte med dig själv samt titta på dina stämplingar.



Swedish Association
of Local Authorities
and Regions

Е-врядування

Сьогодні внутрішня робота муніципалітетів повністю залежить від систем ІТ

Працівники на місцях використовують рішення ІТ наприклад PDA (персональний портативний комп'ютер)

Інфраструктура розвинулась з належною фінансовою підтримкою Уряду



Swedish Association
of Local Authorities
and Regions

Е-врядування – питання взаємовідносин



Е-послуги

Коли муніципалітети створили власні веб-сайти, почалася робота з розробки послуг для громадян в Інтернеті

Найбільш поширене – громадяни та компанії можуть завантажити форму з веб-сайту

Е-послуги постійно розвиваються в напрямку більшої інтерактивності

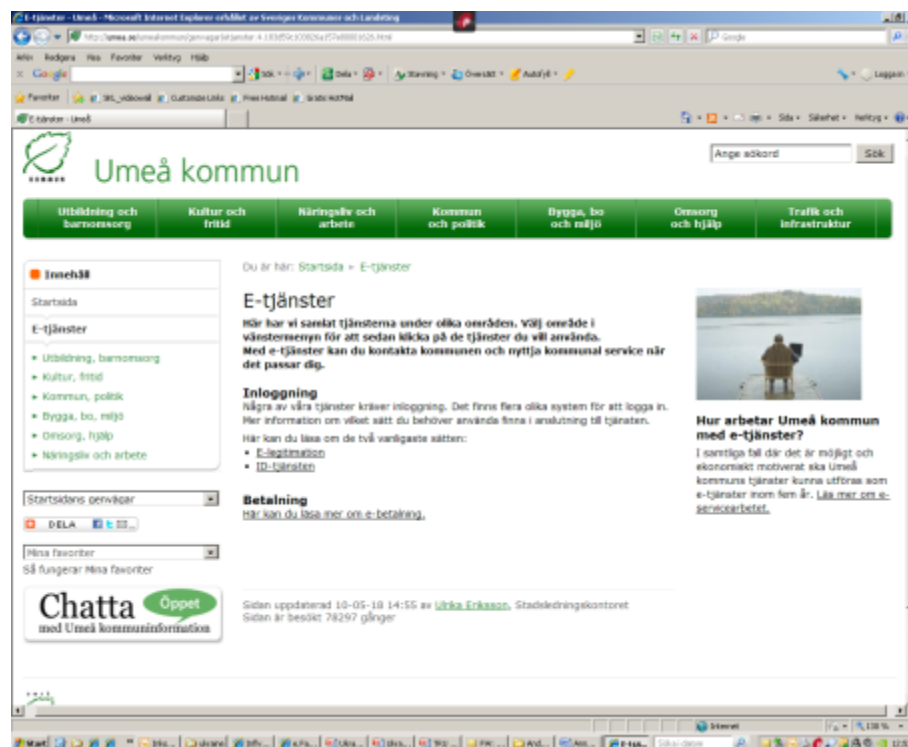
Громадяни і компанії можуть більше відслідковувати розгляд своїх звернень в мережі Інтернет



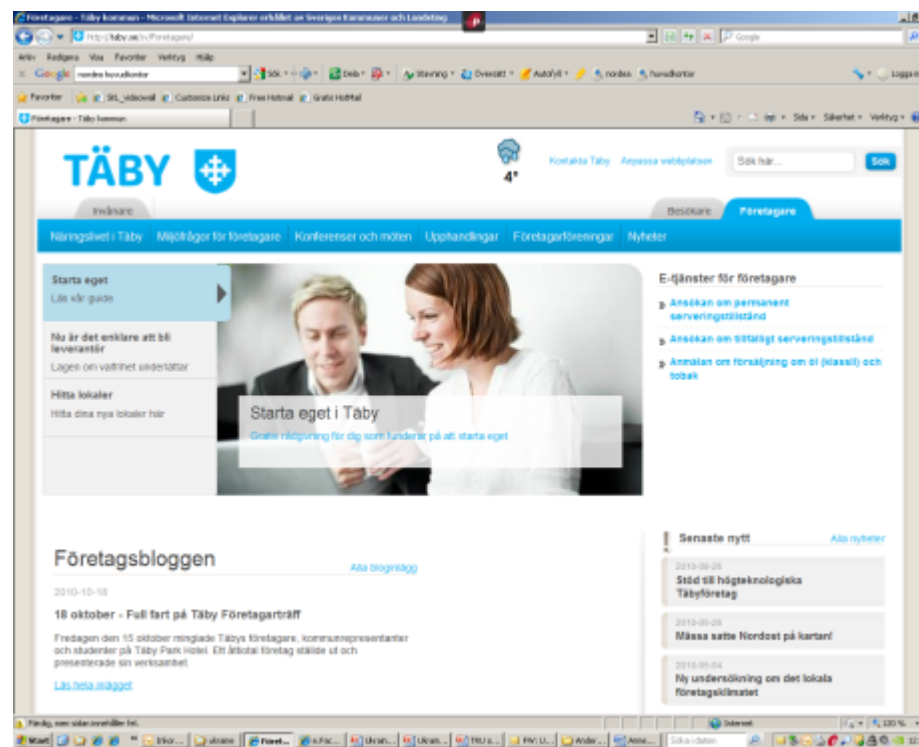
Swedish Association
of Local Authorities
and Regions

Приклади з двох муніципалітетів

Один вхід для громадян



Один вхід для компаній



Swedish Association
of Local Authorities
and Regions

Я можу спостерігати за розглядом свого звернення

Inloggad som Frida Kranstege 197705232382

E-tjänster

Du har inga olästa meddelanden

[Mina sidor](#) | [E-tjänster](#) | [E-legitimation](#) | [Personuppgifter](#) | [Information Järfälla](#) | [Kontakt](#)

Mina sidor

- Inställningar
- Meddelanden
- Arkiv
- Mitt ärende
- Logga ut

E-tjänster

- Barnomsorg
- Skolval
- Serveringstillstånd
- Synpunkt/felanmälan
- Förslag till politiker
- Kulturskolan
- Bygglov
- Omsorg och stöd
- Kart och mätarbeten
- Bibliotek
- Autogiro
- Förs. nikotinläkemedel

Driftinformation

Här kan du se aktuell information och status som gäller ditt ärende.

Välj område och tidsperiod

Datum från och med till och med

Klicka på det område du vill välja:

- Äldreomsorg
- Handikappomsorg
- Individ och familjeomsorg
- Bygglov
- Barnomsorg

Järfälla kommun 177 80 Järfälla Tel: 08-580 265 00 e-post: jarfalla.kommun@jarfalla.se



Swedish Association
of Local Authorities
and Regions

Е-врядування – питання взаємовідносин



Е- демократія

“SALAR повинна підтримувати зусилля своїх членів для створення нових форм залучення громадян і висловлення вибору, а також для інтегрування діалогу з громадянами до процесу врядування і розвитку громадських послуг”



Органи місцевого самоврядування та регіональні ради випробовують нові механізми

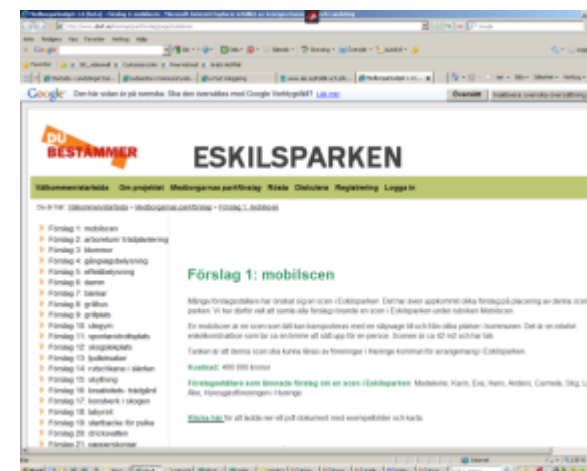
Громадські панелі через Інтернет та мобільні телефони

Форуми для обговорення в Інтернеті

Інтернет трансляції

Бюджетний процес із залученням громадян

Е-звернення/заяви



Swedish Association
of Local Authorities
and Regions

Ми потребуємо балансу!

Актор демократії

1. Навчання
2. Легітимність
3. Розуміння пріоритетів
4. Прозорість

Надавач послуг

1. Надання послуг
2. Використання ресурсів
3. Контроль якості
4. Встановлення стандартів

Е-врядування – питання взаємовідносин



Бачення- якомога простіше для більшої кількості людей

е-врядування та е-послуги мають бути:

- Простими для користувачів
- Зменшувати витрати компаній та людей
- Покращувати послуги та їх доступність
- Підвищувати якість та безпеку
- Збільшувати прозорість та вплив
- Збільшувати співпрацю

Урядові відомства та муніципалітети повинні працювати разом!



Swedish Association
of Local Authorities
and Regions

Пріоритети для дії



Структура інформації



**Технічна
інфраструктура**



Управління та контроль



**Закони та підзаконні
акти**



Swedish Association
of Local Authorities
and Regions

Інформація для роздумів

Стандарти обміну інформацією – Відкриті стандарти!

Національна е-ідентифікація

Форми співпраці між містами

Як управляти ІТ 24 години на добу 7 днів на тиждень?

Відкрите джерело - альтернатива?

Розвивати е-послуги в діалозі з громадянами

Залучати молодь

...



Swedish Association
of Local Authorities
and Regions

Дякую за увагу!



anders.nordh@skl.se