

Співпраця ІТ-підприємств та влади у сфері розвитку е- урядування



Стратегія 2025

Львів – освітянське місто послуг:

- Освіта
- Наука
- Кластери
- Наукові парки
- Сервісні наукові компанії
- Консорціуми приватних і державних підприємств



Співпраця ІТ-підприємств та влади

План дій



**Відкрите суспільство
через
системи електронного самоврядування**



Відкрите суспільство – форма демократії 21 сторіччя

- Суспільство, що розвивається потребує оберненого від'ємного зв'язку
- Відкрите суспільство – демократія Євросоюзу + відкритість за рахунок електронного самоврядування
- Самозахищеність відкритого суспільства за рахунок залучення населення до обговорення ВСІХ проблем
- Відсутність іншого шляху для розвитку. Клуб розвинених країн тільки для суспільства 21 сторіччя
- Розв'язок самих нагальних проблем України через відкрите суспільство



Відкрите суспільство – рішення проблем України

- “Земельне питання” – відкритий кадастр всієї землі в Україні
- “Голосування” – питання живої бази жителів України
- “ПДВ” – єдина база даних митниці, податкової, Мінфіну
- “Розвиток демократії і самоврядування і самосвідомості” – почути суспільство через електронне голосування і референдуми
- “Непрозорі тендери, приватизація, голосування ” – доступ населення, депутатів до політичного життя
- Міністерство інформатизації – елемент розвитку суспільства
- Свобода і відповідальність
- Розвиток країни



Погані е-дороги України

- 15 років говоримо, нічого не робимо.
- Відсутність системного мислення, координації зусиль, єдиного місця прийняття рішень і державних інвестицій в електронне самоврядування.
- Розпорошеність зусиль по впровадженню однакових систем (“вічний документообіг”).
- Відсутність освіти і грамотних спеціалістів по проектному менеджменту, ІТ, самоврядуванню.
- Необхідність реформ на найвищому рівні – електронний паспорт. ”
- “Хотели как лучше- вышло как всегда” – електронний підпис України.
- Проектний менеджмент
- Тендера і критерій ціни як 90% успіху проекту



Автоматизація Верховної Ради як ключового елемента відкритого суспільства

- Немає сенсу повторювати систему голосування на новій базі при відсутності принципових змін.
- Система голосування – якісний скачок для свідомих депутатів
- Єдина система для голосування, документообігу, взаємозв'язку з референдумами, опитуваннями суспільної думки, новинами
- Біореєстрація – як елемент неможливості пакетного голосування
- Електронні звернення до депутатів – частина роботи
- Аналіз, звіти, робота депутатських груп і фракцій
- 10 кратне прискорення голосування за несуттєві зміни
- Необхідність зміни регламенту і свідомості депутатів



Відкрите суспільство – приклади з життя

- Zaxid.net - незалежне інформаційно-аналітичне Інтернет-видання
- Громадянська мережа «Опора»
- Ініціативна група "Антирейдер"
- meandson.fi – створи свій бізнес онлайн
- leavethecompany.com – YouTube в мініатюрі



Взаємодія Елексу із Львівською міською радою внутрішній портал – перший крок до електронного самоврядування

- Навчальний курс з проектного менеджменту для спеціалістів Львівської міської ради
- Концепція е-урядування, яка базується на аналізі досвіду Естонії
- Формування концепції по електронному самоврядуванню для ЛМР
- Фінансування від британського уряду даного проекту
- Робочий проект концепції першого етапу електронного самоврядування
- Створення порталу на основі MS – SharePoint 2007
- На сьогодні завершено проект по впровадженню внутрішнього порталу Львівської міської ради із закупівлею необхідного апаратного і програмного забезпечення



[illegible]

Zaxid.net - незалежне інформаційно-аналітичне Інтернет-видання

КОНФЕРЕНЦ-ЗАЛ ZAXID.NET

10:00 Г. початок трансляції конференції
10:00-10:15 Вступне слово
10:15-10:30 Презентація проекту
10:30-10:45 Обід
10:45-10:55 Вступне слово
10:55-11:05 Презентація проекту

КУЛЬТУРА.net

все про кіно, музику
театр, літературу

zaxid.net незалежне інформаційно-аналітичне Інтернет-видання
RSS URL PL RUS
10:00 Г. початок трансляції конференції
10:00-10:15 Вступне слово
10:15-10:30 Презентація проекту
10:30-10:45 Обід
10:45-10:55 Вступне слово
10:55-11:05 Презентація проекту

новини | тема | блог | інтерв'ю | писемні акценти | хроніки Львова | точка зору | щоденник | гал | архів

ТОЧКА ЗОРУ
Polski miś Lwowa:
"niezwykła postać"

10:00 Г. початок трансляції конференції
10:00-10:15 Вступне слово
10:15-10:30 Презентація проекту
10:30-10:45 Обід
10:45-10:55 Вступне слово
10:55-11:05 Презентація проекту

ПИСЕМНІ АКЦЕНТИ
Хочу на море! У сильних
обійнях твоїх
відпочинок

10:00 Г. початок трансляції конференції
10:00-10:15 Вступне слово
10:15-10:30 Презентація проекту
10:30-10:45 Обід
10:45-10:55 Вступне слово
10:55-11:05 Презентація проекту

ІЛМА
Варфоломій погрібно
хрипувати?

10:00 Г. початок трансляції конференції
10:00-10:15 Вступне слово
10:15-10:30 Презентація проекту
10:30-10:45 Обід
10:45-10:55 Вступне слово
10:55-11:05 Презентація проекту

ПОДІЯ ДНЯ
У Львові купили
Григорія перетворили
на жук Гарві УБІ

10:00 Г. початок трансляції конференції
10:00-10:15 Вступне слово
10:15-10:30 Презентація проекту
10:30-10:45 Обід
10:45-10:55 Вступне слово
10:55-11:05 Презентація проекту

ПОВІДНІ
Тема: ПОВІДНІ
10:00 Г. початок трансляції конференції
10:00-10:15 Вступне слово
10:15-10:30 Презентація проекту
10:30-10:45 Обід
10:45-10:55 Вступне слово
10:55-11:05 Презентація проекту

КОМЕНТАР ДНЯ
Місія рада Львова
впливає на ситуацію
в Україні

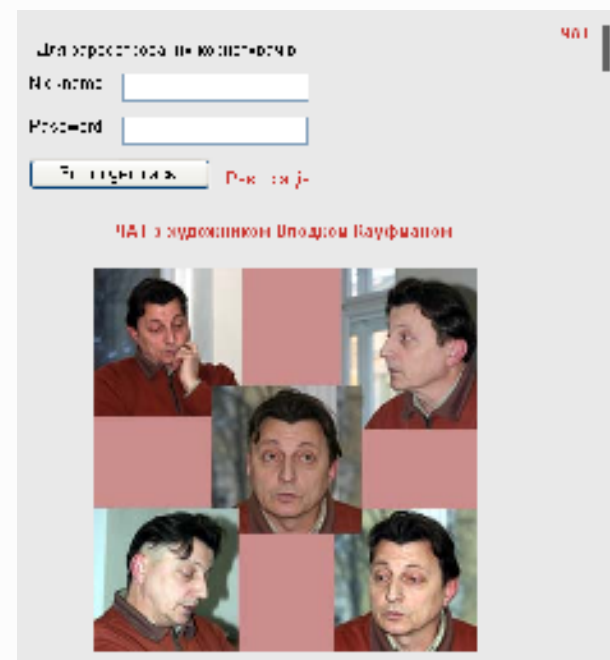
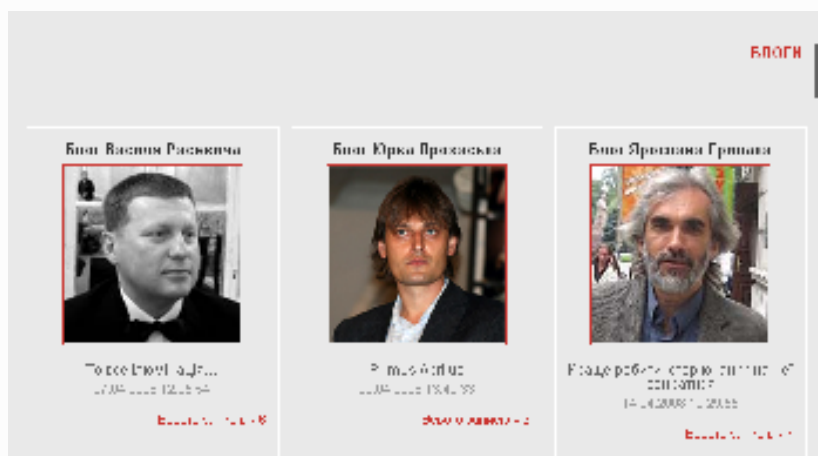
10:00 Г. початок трансляції конференції
10:00-10:15 Вступне слово
10:15-10:30 Презентація проекту
10:30-10:45 Обід
10:45-10:55 Вступне слово
10:55-11:05 Презентація проекту

БЛОГИ
Володимир Гринюк
10:00 Г. початок трансляції конференції
10:00-10:15 Вступне слово
10:15-10:30 Презентація проекту
10:30-10:45 Обід
10:45-10:55 Вступне слово
10:55-11:05 Презентація проекту

Володимир Шибуняк
10:00 Г. початок трансляції конференції
10:00-10:15 Вступне слово
10:15-10:30 Презентація проекту
10:30-10:45 Обід
10:45-10:55 Вступне слово
10:55-11:05 Презентація проекту

Zaxid.net - незалежне інформаційно-аналітичне Інтернет-видання

- Відкрите коментування новин і статей
- Онлайн конференц-зала
- Чат
- Блоги відомих діячів і політиків



В планах:

- Реалізація розміщення матеріалів в аудіо- і відеоформатах у взаємодії із користувачем

-

[illegible]

Громадянська мережа «Опора»

- Подання петицій та онлайн збір голосів за них
- Форум



В планах:

- підвищення рівня відкритості і інтерактивності ресурсу (розгалуження форуму, коментування, онлайн-обговорення, створення Інтранет-частини для внутрішнього спілкування та документообігу)



meandson.fi – створи свій бізнес онлайн

- онлайн реєстрація для створення сторінки власного бізнесу
- Купівля-продаж через Інтернет
- 5-ти мовний інтерфейс

meandson.com

sell start up buy franchising services

login

buy and sell businesses promote services
advertise commercial properties for sale

news

learn

English - 2011

© 2011 meandson.com. All rights reserved.



leavethecompany.com –YouTube в мініатюрі

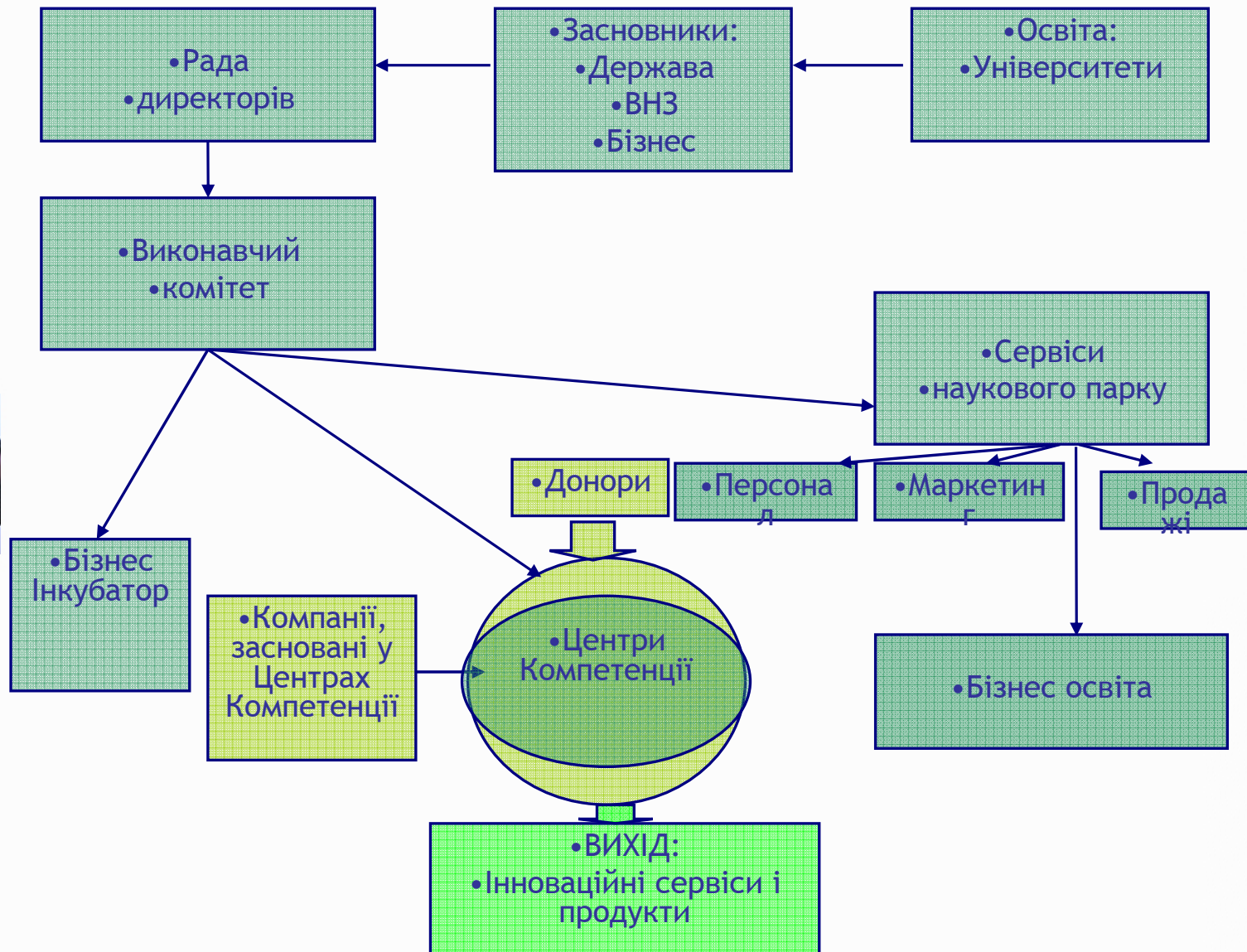
- можливість розміщувати вдасне відео
- коментування відео та можливість надіслати його другу
- рейтинг відео

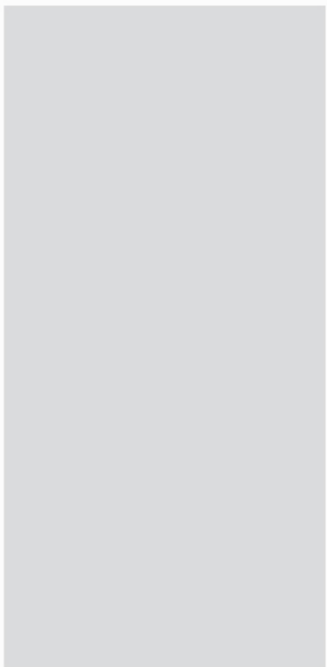
[illegible]

**Наукові парки –
засіб для комерціалізації науки
і трансферу технологій**



Структура наукового парку





Підтримка інноваційних технологій і виробництва

Концепція взаємодії IT BPO кластера і влади

- **Формат діяльності**
- Кластер працює як асоціація юридичних осіб Робочі групи з працівників компаній-членів за кожним з напрямків Активна співпраця з Львівською Міською Радою та університетами міста
- **Стратегічні цілі кластера**
- Перетворити Львів в один з конкурентоспроможних центрів бізнес-послуг в Центрально-Східній Європі
- Сприяти розвитку бізнес еко-системи для IT-BPO кластеру у Львові
- Створити у Львові сучасний висококонкурентоздатний R&D центр міжнародного рівня
- **План дій 2010**
- **Цілі напрямку «Інновації»**
- Створити внутрішню базу даних про ідеї та розробки в сфері R&D
- Визначити пріоритетні проекти
- Знайти можливості зовнішнього фінансування потенційних проектів/ розробок
- Однією із програм інноваційного розвитку є створення наукового парку, першим етапом якого є створення інноваційного парку разом із Microsoft і USAID
- **Цілі напрямку «Розвиток людського капіталу»**
- та Визначити потреби та вимоги кластера до молодих спеціалістів
- Створити систему взаємодії освіти та практики (надалі – СВОП): формат, процедури та механізми
- Здійснити перші кроки для покращення взаємодії реалізації пріоритетних заходів навчального характеру:
 - а) лекції представників кластера; програма запрошених лекторів;
 - б) проходження практики, стажування
- Розробити програму заходів щодо підвищення рівня знань з англійської мови серед студентів
- **Цілі напрямку «Розвиток партнерств»**
- Встановлення партнерств з ключовими мережевими організаціями
- Використання можливостей державної підтримки діяльності
- **Цілі піднапрямку «Брендінг, Позиціонування, Популяризація»**
- Ідентифікувати основні пріоритетні території, ринки та напрямки діяльності
- Спозиціювати кластер на обраних ринках
- Створити базу компетенцій компаній сектору бізнес послуг
- Впровадити механізм генерації та розподілу комерційних лідів
- Залучити до кластеру нових членів



Цілі напрямку «Інновації»:

- Розвинути систему інновацій в кластері та у Львові (у сфері ICT)
- Стимулювати пошук інноваційних ідей/ розвиток R&D на базі співпраці компаній та ВУЗів.
- Розширити доступ до фінансових ресурсів членів кластера по інноваційних проектах
- Створити механізм генерації лідів в інноваційних сферах на ринках ЄС та США

Напрямки на 2010 р.:

Основні завдання на 2010 р:

Ключові показники в розрізі напрямків, 2010 р.:

1. Створити внутрішню базу даних про ідеї та розробки в сфері R&D

1.1. Виділити пріоритетні напрямки/проекти розвитку
1.2. Провести робоче засідання кластеру по темі: “Важливість, цілі та потенційні механізми виділення, ведення та фінансування R&D розробок за допомогою кластеру”
1.3. Створити єдину внутрішню базу ідей та розробок в сфері R&D

1.1. Створена внутрішня он-лайн система інформування про нові розробки, інноваційні проекти (ідеї) та проектні пропозиції для пошуку капіталу

2. Визначити пріоритетні проекти

2.1. Визначити проекти, пріоритетні/ інвестиційно привабливі для компаній кластеру або для кластеру в цілому згідно з пріоритетними напрямками

2.1. Визначено мінімум 5 проектів (по кожному є опис, бюджет та можливості фінансування). Проекти подано на розгляд потенційних інвесторів та/або партнерів
2.2. Розроблено чіткий план залучення у нові та/або існуючі дослідницькі проекти ЄС

3. Знайти можливості зовнішнього фінансування потенційних проектів/ розробок

3.1. Знайти різні можливості фінансування потенційних проектів/ розробок за рахунок некомерційних джерел (іноземні та внутрішні гранти – програма ЄС FP 7, програма підтримки інновацій від ДАII, інші державні та іноземні програми тощо)
3.2. Знайти існуючі проекти або консорціуми, що формуються (пріоритетно – FP7), для потенційного залучення компаній кластеру в якості партнерів чи субпідрядників
3.3. Розробити детальний план з пошуку та залучення венчурного фінансування

3.1. Члени кластери отримали детальну інформацію від міжнародних експертів щодо механізмів FP7 та ін. механізмів фінансування дослідницьких програм
3.2. До он-лайн системи додано джерела фінансування та відстеження інвестиційних можливостей
3.3. Здійснена робоча поїздка до IT кластера в Західній Європі для обміну досвідом та встановлення контактів (у т.ч. для підрядних робіт)





Довгострокові цілі напрямку «Розвиток людського капіталу»:		
- Забезпечити доступ компаніям кластера до висококваліфікованого людського капіталу, а молодим фахівцям – до навчальних можливостей - Мати одну з найефективніших у Східній Європі систему взаємодії інституцій освіти та компаній у сфері ІКТ		
Напрямки на 2010 р.:	Основні завдання на 2010 р:	Ключові показники в розрізі напрямків, 2010:
1. Визначити потреби та вимоги кластера до молодих спеціалістів.	1.1. Провести збір інформації про вимоги до знань, вмінь та навичок спеціалістів у компаніях-членах; 1.2. Створити матрицю основних знань/ навичок та вмінь у сфері ІКТ в розрізі основних спеціальностей/ професій («Карта очікуваних вмінь та знань», надалі КОВЗ) 1.3. Узгодити карту з наявної системою навчання, верифікувати на наявність «білим плям» та «вузьких місць». 1.4. Здійснити пошук можливості фінансування цих заходів за рахунок коштів грантів міжнародних організацій	1.1. Створено «Карту очікуваних очікуваних вмінь та знань» (надалі КОВЗ) 1.2. Знайдено можливості зовнішнього фінансування даного заходу 1.3. Визначено перелік пріоритетних заходів навчального характеру
2. Створити систему взаємодії освіти та практики (надалі – СВОП): формат, процедури та механізми.	2.1. Вивчити сучасні підходи, зовнішній досвід та існуючу внутрішню практику співпраці бізнесу (компаній кластера) з ВУЗами. 2.2. Сформулювати концепцію СВОП. Сформувати спільну робочу групу з ВУЗами та представниками HR-департаментів компаній для узгодження СВОП	2.1. Створена, апробована та верифікована система взаємодії практики та освіти (лекції, стажування тощо) (СВОП). Система кластера визнана у місті.
3. Здійснити перші кроки для покращення взаємодії та реалізації пріоритетних заходів навчального характеру: а) лекції представників кластера; програма запрошених лекторів; б) проходження практики, стажування	3.1. Визначити програму першочергових заходів за СВОП. 3.1.1. Визначити ключові дисципліни, в яких варто провести лекції внутрішніх/ запрошених ззовні лекторів (згідно з КОВЗ). Підготувати, прийняти та розпочати реалізацію відповідної програми. 3.1.2. Вивчити можливості та потреби компаній щодо проведення переддипломної практики/ стажування по певних спеціальностях/ тематиках/ проектах. Підготувати, прийняти та розпочати реалізацію відповідної програми.	3.1. Прийнята програма з проведення лекцій лекторами від кластера. Проведено мінімум 5 циклів лекцій/ занять в 2 –ох ВУЗах (в т.ч. мін. 1 цикл лекцій – англійською мовою) 3.2. Прийнята програма із стажування студентів в компаніях кластера. Впроваджено мінімум 2 етапи стажування в 2-ох компаніях.
4. Розробити програму заходів щодо підвищення рівня знань з англійської мови серед студентів	4.1. Створити робочу групу. Визначити ключові ініціативи (методи) для ефективного підвищення знань і практичних навичок з англ. мови 4.2. Підготувати, затвердити порядок впровадження та оцінки програми з ефективного підвищення знань і навичок з англ. мови студентів ІТ спеціальностей ВУЗами Львова 4.3. Підготувати пілотну програму зовнішнього оцінювання знання англійської мови серед студентів ІТ спеціальностей (СИЗО)	4.1. Прийнято Програми з ефективного підвищення знань і навичок з англ. мови серед студентів ІТ спеціальностей ключовими ВУЗами 4.2. Впроваджений проект пілотування зовнішнього оцінювання знання англійської мови серед студентів ІТ спеціальностей (система зовнішнього оцінювання, СИЗО)

Цілі напрямку «Розвиток партнерств»:

- *Налагодити дієві партнерства з ключовими мережами в Європі*
- *Налагодити працюючий механізм використання між-секторних партнерств*
- *Стати визаною інституцією для впровадження спільних проектів на між-секторному рівні*

Напрямки на 2010 р.:

1. Встановлення партнерств з ключовими мережевими організаціями

Основні завдання на 2010 р:

1.1. Визначити пріоритетні тематичні напрямки для встановлення контактів
1.2. Опрацювати інституційний ринок пріоритетних напрямків та визначити 3-4 ключові організації/мережі для встановлення партнерства
1.3. Опрацювати дієвий механізм партнерства вигідний для всіх членів кластера

Ключові показники в розрізі напрямків, 2010 р.:

1.1. Формалізувати два партнерства для кластера, план дій на 2011
1.2. Узгоджений механізм реалізації партнерства для пілотування на рівні кластера

2. Використання можливостей державної підтримки діяльності

2.1. Визначити ключові проекти (відповідно до інших напрямків) для додаткового фінансування
2.2. Скласти консорціуми, підготувати документацію (Neighborhood Programme)
2.3. Позиціювання кластера як партнера та просування проектів кластера у програмах підтримки
2.4. Підтримати роботу над створенням обласної програми підтримки інновацій

2.1. Узгодити

