

РЕКОМЕНДАЦІЇ

Форуму «Електронне урядування в Україні – ефективна влада для мешканців»

Для успішного та якнайшвидшого впровадження в управлінську діяльність ефективних інформаційно-комунікаційних інновацій необхідна державна політика, спрямована на забезпечення формування умов виробництва, збереження, поширення і комплексного використання всіх видів державних інформаційних ресурсів, вільного доступу до них громадян та організацій усіх форм власності, на підвищення ефективності діяльності органів державної влади, управління та місцевого самоврядування. Державна політика має враховувати: інтереси фізичних і юридичних осіб, потреби територіальної громади, органів місцевого самоврядування та державної влади; можливості міжнародного співробітництва у сфері інформаційних технологій; реальні можливості вітчизняної інформаційної індустрії в умовах ринкової економіки; забезпечення сумісності, взаємодії та інтеграції інформаційних ресурсів на базі сучасних інформаційних технологій, міжнародних стандартів, уніфікованих систем класифікації та кодування інформації незалежно від їхньої галузевої ознаки і форм власності; забезпечення комплексного захисту інформаційних ресурсів з використанням сучасних засобів і методів захисту інформації від несанкціонованого доступу, пошкодження, спотворення, руйнування та блокування.

Процес впровадження інформаційно-комунікаційних інновацій у публічне управління потребує наукових підходів для вироблення концептуальних положень, побудови базових теоретичних моделей і програмних механізмів з урахуванням міжнародного досвіду, а також прогнозування результатів і наслідків у процесі їх впровадження та експлуатації. Згідно із Рекомендацією Ради Європи (2004) з питань е-урядування, саме це «...сприятиме ефективному використанню інформаційно-комунікаційних технологій (ІКТ) у відносинах між органами публічної адміністрації, громадянами та бізнес-структурами, між

самими органами влади, а також сприятиме демократизації публічної адміністрації та вдосконаленню надання адміністративних послуг».

У зв'язку з цим учасники Форуму звертаються з такими рекомендаціями:

1. До Верховної Ради, Кабінету Міністрів та інших органів державної влади України:

1) прийняти Адміністративно-процедурний кодекс і Закон про доступ до публічної інформації, передбачивши в них процедури надання/отримання інформації та послуг за посередництвом інформаційних технологій;

2) всебічно сприяти розвитку місцевого електронного самоврядування шляхом прийняття відповідних законодавчих актів і внесенням змін у діючі;

3) розробити Національну систему індикаторів розвитку інформаційного суспільства та комплексу методичних документів та практичних рекомендацій щодо моніторингу стану розвитку інформаційного суспільства на базі сформованої системи індикаторів;

4) створити та ввести в експлуатацію єдину Державну інформаційну систему реєстраційного обліку фізичних осіб та їх документування на основі інформаційно-комунікаційних технологій;

5) делегувати органам місцевого самоврядування функцію наповнення баз даних (реєстрів), залишивши за державними органами функцію контролю;

6) переглянути всі нормативні акти (насамперед постанови і розпорядження Уряду, міністерські накази, технічні регламенти тощо), які регулюють правила взаємодії різних органів державної влади та місцевого самоврядування і документообіг між ними, щодо необхідності застосування електронного документообігу;

7) забезпечити розвиток правового регулювання порядку і процедури збору, зберігання та надання відомостей, що містяться в державних інформаційних системах, обміну інформацією в електронній формі між державними органами, органами місцевого самоврядування, організаціями та громадянами, а також контроль за використанням інформаційних систем;

8) внести зміни в Закон України "Про Національний архівний фонд та архівні установи" та інші нормативні правові акти, що регламентують порядок застосування інформаційних технологій для ведення, використання та архівного зберігання різних реєстрів і кадастрів, класифікаторів і номенклатури;

9) покращити законодавче регулювання питань ліцензування та сертифікації продукції та послуг у сфері застосування інформаційно-комунікаційних технологій з метою здешевлення та прискорення процедури.

10) внести зміни до Закону України «Про звернення громадян» щодо можливості звернень в електронній формі

2. До органів місцевого самоврядування:

Органам місцевого самоврядування необхідно проявляти ініціативу у впровадженні елементів е-урядування. Насамперед впроваджувати системи е-документообігу для автоматизації діловодства, підготовки та узгодження проектів рішень, створювати центри надання адміністративних послуг (ЦНАП) тощо. Основною проблемою, більшості органів місцевого самоврядування залишається відомча роз'єднаність адміністративних послуг, що перешкоджає вільному обміну інформацією між ними. Одна й та ж інформація в різних системах дублюється і спотворюється, стає недоступною для керування місцевим господарством. Крім того, для переходу на більш сучасні операційні системи необхідне оновлення парку комп'ютерів. Тому першочерговими завданнями органів місцевого самоврядування є:

1) розробка програм впровадження е-урядування, які мають у короткій формі розкривати обраний для міста підхід до вдосконалення управлінського процесу завдяки засобам інформатизації;

2) збільшити обсяги фінансування розвитку е-урядування в місцевому самоврядуванні;

3) запровадження електронного документообігу, в тому числі із застосуванням електронно-цифрового підпису;

4) забезпечення підготовки та перепідготовки спеціалістів для потреб органів місцевого самоврядування в частині супроводу систем електронного врядування;

5) застосування стандартів ISO 9001 для реформування процедур роботи структурних підрозділів органів місцевого самоврядування з метою впровадження інформаційних технологій в управлінську діяльність;

6) розробка та впровадження спеціального програмного забезпечення для автоматизації роботи підрозділів: центрів надання адміністративних послуг, електронне місто, електронна карта міста, контакт-центр, тощо.

7) постійне вдосконалення веб-сайтів органів місцевого самоврядування, розширення їхнього наповнення, забезпечення зворотного зв'язку, для покращення системи управління, надання on-line послуг;

8) розширення доступу до Інтернету, підвищення його швидкості в віддалених населених пунктах;

9) закріплення в статутах громад завдань щодо побудови електронної демократії.

3. До Асоціації міст України (спільно з Національним центром сприяння е-врядуванню):

1) приділити пріоритетну увагу координації робіт щодо розробки технологічних рішень для е-врядування;

2) сприяти організації навчання персоналу органів місцевого самоврядування щодо запровадження е-врядування та обміну досвідом між ними;

3) проводити регулярний моніторинг якості сайтів органів місцевого самоврядування, щороку відзначати найкращі новації в цій сфері;

4) розробити пілотний проект з впровадження інструментів е-врядування для вироблення та апробації стандартів у цій галузі; дослідити можливості підтримки його впровадження з боку органів державної влади та донорських організацій.