



Львівська  
міська  
рада

# Електронні технології в місті Львові

Львів 2012



# Зміст презентації

- ▶ Зовнішні міські портали
- ▶ Електронні технології в сфері взаємодії влади і мешканців міста Львова
- ▶ Електронні технології для оптимізації роботи Львівської міської ради
- ▶ Запровадження інформаційно-аналітичної системи “Е – лікарня” та Телемедичної мережі в лікарнях міста



Львівська  
міська  
рада

# Портал для мешканців Львова

[www.city-adm.lviv.ua](http://www.city-adm.lviv.ua)

► **Останні сервіси для мешканців:**

Можливість оплати комунальних послуг он-лайн

► **Нові сервіси, які перебувають у стадії впровадження:**

- Створення інформаційного каталогу “Е – Львів” та запровадження 3-ох цифрових муніципальних послуг (*спільно з представництвом ОБСЄ в Україні*)
- Запровадження 10-ти он-лайн сервісів на порталі для мешканців – (*спільно з МПВСР ПРООН в Україні*)



Найближчі кроки – зміна дизайну portalу для мешканців.  
Поділ portalу на 2 сторінки – **Влада міста та Львів’янину**



Львівська  
міська  
рада

# Оплата коммунальных услуг on-line

23.11 Співпраця з організаціями	28.05 Громадські слухання проекту рішення «Про впорядкування питань управління нежитловими будинками, спорудами або групою будинків, чи їх частинами, що знаходяться у комунальній власності м. Львова»
23.11 Корисна інформація для мешканців	
23.11 Система управління якістю (ISO 9001:2008)	
23.11 Соціальні заходи	
23.11 Робота з вхідною та вихідною документацією	28.05 Протокол громадських слухань проекту рішення «Про впорядкування питань управління нежитловими будинками, спорудами або групою будинків, чи їх частинами, що знаходяться у комунальній власності м. Львова»
23.11 Внутрішній менеджмент у Львівській міській раді	
23.11 Співпраця з релігійними організаціями	14.05 Громадські слухання проекту Положення про громадські слухання у м. Львові

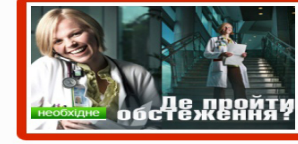
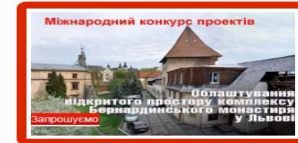
[Детальніше >](#)

### Культура

**Афіша**

**Туристично-рекреаційна сфера**

- d.m Зміни в семінарі з підвищення кваліфікації для екскурсоводів та гідів перекладачів
- d.m Контроль за виконанням ухвали від 23.10.2008 №2139
- d.m 12-15 березня - щорічний семінар-тренінг з підвищення кваліфікації для акредитованих фахівців туристичного супроводу м. Львова і Львівщини
- d.m Ініціативу «Львівська гостинність» успішно завершено
- d.m Центр "Мандри-Плюс" розпочав новий набір слухачів на короткотривалі ліцензовані курси екскурсоводів замками Львівщини - "Золота Підкова" (Опесько, Підгірці, Золочів)
- d.m Запрошуємо ан екскурсію до церкви св. Петра і Павла (костел Сзуїтів) на площі Яворського
- d.m Запрошуємо 21 грудня на навчання із циклу тренінгів «Практики туристичного бізнесу» в рамках програми «Перший кар'єрний крок»
- d.m На вихідні до Львова! Вікенд за півціни!
- d.m Запрошуємо 22 листопада 2011 на тренінг



easy pay рус укр ен de


Email або телефон  Пароль

[Відновити пароль](#)

**Список послуг**

- Моб. зв'язок та телефон
- Інтернет та телебачення
- Комунальні платежі**
- Банківські операції
- Web-гроші та інше
- Ігри

### Комунальні платежі - Сплата за комунальні послуги Львів

 **Номер рахунку**

Введіть номер рахунку, на який будуть зараховані кошти



Львівська  
міська  
рада

# Туристичний портал Львова

[www.lviv.travel](http://www.lviv.travel)



LVIV.TRAVEL ОФІЦІЙНИЙ ТУРИСТИЧНИЙ САЙТ МІСТА

[Мапа сайту](#)

[RSS](#)

[українська](#)

Пошук

[ПРО ЛЬВІВ](#) [ВАРТО ПОБАЧИТИ](#) [ЖИТЛО ТА ДЖА](#) [ДЛЯ БІЗНЕСУ](#) [ЄВРО 2012](#) [ДОПОВНЕНА РЕАЛЬНІСТЬ](#) [АЛЬЯНС](#)



27-29 липня «Ніч у Львові»!

«НІЧ У ЛЬВОВІ!» 27-29 ЛИПНЯ

Близько 100 безкоштовних театралізованих екскурсій.

1 2 3 4 5 6 7

СПЛАНУЙ ПРИЇЗД

КАВА У ЛЬВОВІ



Львівська кáva завжди смакувала по-особливому...

АРХІТЕКТУРА У ЛЬВОВІ



Вузькі вулички, старовинні будівлі, понад 20 палаців.

ЛЬВІВСЬКІ ГАЛЕРЕЇ



Це не просто виставки картин, це окрема сторінка життя міста

НАЙБЛИЖЧІ ПОДІЇ

27.7 Сб. – 29.7 Пн.  
**Мешканців та гостей...**  
Родзинкою культурної програми липня традиційно стає «Ніч у Львові»!

4.8 Нд. – 26.7 Пт.  
**Концерти будинку о...**

12.9 Чт. – 16.7 Вт.  
**Форум Видавців**

ЗНАЙДИ СЕБЕ У ЛЬВОВІ!



Кластер ІТ та бізнес послуг  
Маєте бажання та навички, спробуйте працювати у сфері ІТ.

ЛЬВІВ ЗА 0 ГРН.



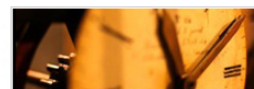
Вам здається, що відвідати Львів коштує дорого і Вам не по кишені?

ПИВО У ЛЬВОВІ

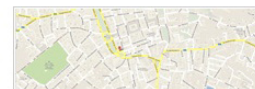


Хто Львівське пиво п'є – сто літ проживе!

ПРЕЗЕНТАЦІЯ ЛЬВОВА



МАПА МІСТА



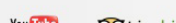
ФОТОГАЛЕРЕЯ



ТІЦ



ЛІВКИ ПРО ЛЬВІВ



ОПИТУВАННЯ

# Інвестиційний портал Львова

[www.investinlviv.com](http://www.investinlviv.com)



Львівська  
міська  
рада

The screenshot shows the homepage of the InvestinLviv website. At the top, there is a header with the logo, navigation links, and a search bar. Below the header is a large banner image of a building. The main content area is divided into three columns: 'Чому Львів?' (Why Lviv?), 'Бізнес середовище' (Business environment), and 'Що ми пропонуємо' (What we offer). Each column contains a list of bullet points. To the right, there are sections for 'нагороди' (Awards), 'актуально' (Actual), and 'партнери' (Partners). The 'нагороди' section features a '1998' award logo. The 'актуально' section lists 'Бізнес заходи' (Business events), 'Співпраця з ЄБРР' (Cooperation with EBRD), 'Співпраця з міжнародними організаціями' (Cooperation with international organizations), 'Аукціони та відкриті торги' (Auctions and open tenders), and 'Семінари' (Seminars). The 'партнери' section lists 'DBA Danish Business Association', 'Львівська Консалтингова Група' (Lviv Consulting Group), 'Nexia DK AUDITORS & CONSULTANTS', and 'BUSINESS COMMUNITY CLUB'. At the bottom, there is a 'Головна' (Home) section with a photo of a man and a text block describing Lviv as a political, economic, cultural, and scientific center.

інвестиційний портал  
**ЛЬВОВА**  
www.investinlviv.com

24.07.2012 | 17:07pm Lviv Time

Пошук

Наша команда | Контакти

### Чому Львів?

- Презентація міста
- 7 причин інвестувати у Львів
- Відгуки інвесторів
- Людські ресурси і освіта
- Львів у ЮНЕСКО

### Бізнес середовище

- Ведення бізнесу
- Витрати на ведення бізнесу
- Бізнес інфраструктура
- Економічні показники
- Аналіз змін в законодавстві

### Що ми пропонуємо

- Стратегічні міські проекти
- Вільні виробничі площі
- Земельні ділянки
- Проекти місцевого бізнесу та науки
- Інвестиційна політика

нагороди

1998

актуально

Бізнес заходи

Співпраця з ЄБРР

Співпраця з міжнародними організаціями

Аукціони та відкриті торги

Семінари

партнери

DBA  
Danish Business Association

Львівська Консалтингова Група

Nexia DK  
AUDITORS & CONSULTANTS

BUSINESS COMMUNITY CLUB

Головна

роздрукувати цю сторінку

Share

Подобається! 4

Львів – важливий політичний, економічний, культурний та науковий центр Західної України.

Львів – місце, де поєднався загадковий та незбагнений Схід із героїчним та прагматичним Заходом.

Багатоетнічне та мультикультурне місто невидимим магнітом притягувало до себе найталановитіших архітекторів, скульпторів, художників, ремісників, купців. Їх вабили сюди не лише незлічені дивовижні багатства, а й високий рівень культури, освіти, бурхливе інтелектуальне життя.

Сучасний Львів – це місто, яке має перед собою амбітну мету - повернути колишню славу та зробити Львів однією з регіональних столиць Європи. Виборовши право приймати у себе матчі Чемпіонату Європи з футболу у 2012 році, місто одержало нові перспективи розвитку, зокрема місто планує залучити великі інвестиції для розвитку ультрасучасної інфраструктури з особливим акцентом на громадський транспорт, готелі, бізнес парки, аеропорт та залізницю.

Саме тому я запрошую Вас долучитися до відбудови славетного Львова.

Міська влада готова підтримати Ваші проекти та сприяти реалізації Ваших ідей, забезпечивши позитивний клімат для ведення бізнесу та зробивши місто комфортним для життя і відпочинку.

Гостинно запрошую Вас до міста з 750-літньою історією. Пройшовши старовинною Площею Ринок, відвідавши знамените Італійське подвір'я, унікальні храми, внесені до списку культурної спадщини ЮНЕСКО, Ви отримаєте незабутні враження та переконаєтесь:

Львів – саме той надійний та перспективний майданчик для розвитку Вашого бізнесу, який Ви так довго шукали.

Львів – відкритий для світу. Львів – відкритий для Вас.



Львівська  
міська  
рада

# Мережа Центрів Обслуговування Мешканців

▶ На території міста працює  
7 офісів Центру Обслуговування  
Мешканців



▶ Наші цілі на 2012-2013 роки:

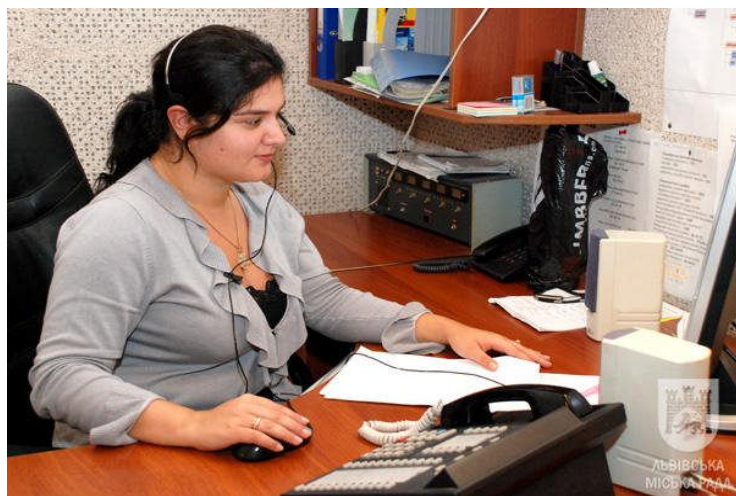
- Запровадження *системи електронного управління чергою* в центральному офісі Центру Обслуговування Мешканців
- Облаштування *електронних терміналів* для швидкого доступу до корисної інформації та е-помічників у всіх Центрах та громадських місцях (напр., супермаркети)



Львівська  
міська  
рада

## Call Centre (Гаряча лінія міста) 15-80

- ▶ **Телефонні консультації 24/7 (24 години на добу, 7 днів на тиждень):**
  - Оперативне реагування на звернення мешканців
  - Якісне та вчасне надання безкоштовних консультацій
  - Контроль за якістю виконання робіт та надання послуг службами та установами міста
  
- ▶ **Нещодавно розпочала роботу Інформаційна служба для туристів: 297-55-55**







Львівська  
міська  
рада

# Елементи е-урядування у соціальній сфері: Телемедичний проект

*Приклад успішної співпраці міської ради, приватного сектору (компанія «ДТЕК») та медичного середовища міста*

- ▶ Учасниками проекту є **4 медичні установи** на території м.Львова
  
- ▶ **Проект з реальною користю для розвитку медицини та здоров'я людини в Україні:**
  - Підвищення навиків медичних працівників - навчальна складова
  - Підвищення доступності медицини та її здешевшення для населення
  - Стимулювання професійного розвитку лікарів

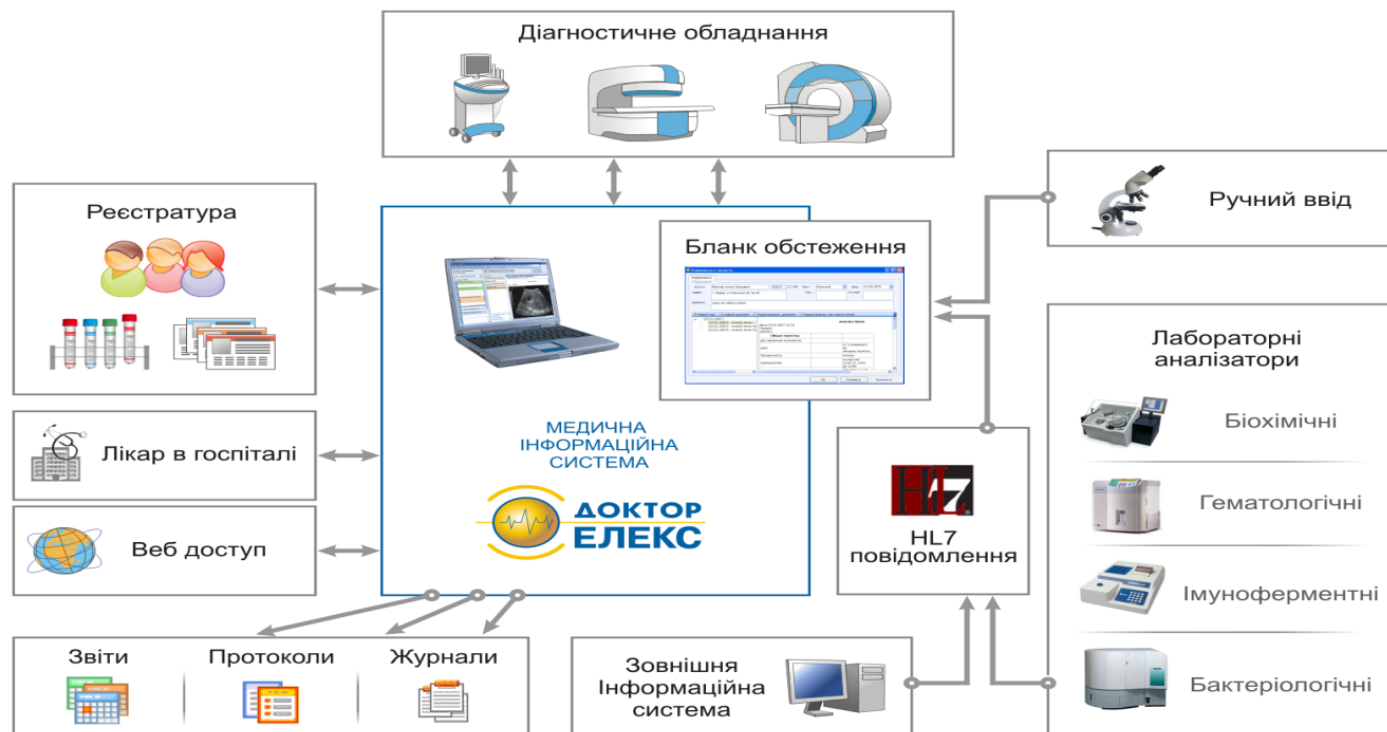


Львівська  
міська  
рада

# Проект “Е – лікарня”

## Створення локальної комп'ютерної мережі та впровадження Медичної Інформаційної Системи «Доктор Елекс»

- ▶ Учасник пілотного проекту: Львівська Міська Дитяча Клінічна Лікарня





Львівська  
міська  
рада

## **Створення майданчика для обміну досвідом між містами у сфері Е-урядування**

Важливим заходом для підтримки та стимулювання розвитку елементів е-урядування у муніципалітеті є проведення у Львові щорічного міжнародного **Форуму “Електронне урядування – ефективна влада для мешканців”**

Цьогорічний Форум пройде *15-16 листопада 2012 року*



Львівська  
міська  
рада

# **Будемо раді співпраці!**

**Управління внутрішньої політики  
Львівської міської ради**

**Уляна Стадник**

**(032) 297-58-09**

**097-366-50-93**

**[uliana.stadnyk@city-adm.lviv.ua](mailto:uliana.stadnyk@city-adm.lviv.ua)**